

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 389
г. Челябинска»
Т.В. Китибаева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС № 389 г. Челябинска»

(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте	Своевременное размещение и актуализация информации на стендах организации, усиление работы по популяризации сайта, печать и распространение буклетов о сайте ДОО среди родителей (законных представителей).	31.12.2024	Ахтямова Е.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Осуществление косметического ремонта в группах. Приобретение мебели	31.12.2024	Китибаева Т.В., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Оборудовать кнопку вызова сотрудника ДС	31.12.2024	Картабаева О.А., заведующий хозяйством		
	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Организация образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по запросу)	31.12.2024	Китибаева Т.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников и сотрудников МБДОУ ДС № 389»,	01.03.2024	Китибаева Т.В., заведующий		
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг и поддержания имиджа ДОУ. Проведение тренингов, семинаров по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации. Проведение инструктажей с работниками, взаимодействующими с получателями услуг о нормах деловой этики. Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	01.03.2024	Китибаева Т.В., заведующий, Ахтямова Е.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников	31.12.2024	Китибаева Т.В., заведующий		
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика	Организовать консультацию с специалистами организации	31.12.2024	Китибаева Т.В., заведующий		

работы организации	родителями в удобное время (по запросу)				
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Информирование родителей (законных представителей) о нахождении на официальном сайте информации о дополнительных образовательных программах, их стоимости. Улучшение материально-технической базы	01.04.2024	Китибаева Т.В., заведующий		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Старший воспитатель МБДОУ «ДС № 389 г. Челябинска»  Ахтямова Е.В.